

---

## UTILISATION DE LA MESSAGERIE

Il existe 3 manières pour écouter vos messages BELGIUM-VOIP

1) Réception des messages vocaux par e-mail.

Par défaut, lorsque nous activons votre messagerie vocale, nous envoyons tous les messages vocaux vers votre adresse e-mail mentionnée dans votre bon de commande.

A chaque nouveau message, vous recevrez un mail avec en attache le message au format WAV.

Il faut disposer donc d'une carte son sur votre ordinateur.

Si vous effacez ce mail ce n'est pas grave car le message original se trouve toujours dans la boîte vocale.

2) Ecoutez vos messages vocaux en composant le \*1 ou le code défini par nos soins.

Au départ de votre téléphone ou de votre softphone composez le \*1 afin d'accéder au menu de votre messagerie.

Appuyez sur 1 pour les nouveaux messages.

A ce moment là le premier message commence.

Pour répéter le message en cours appuyer sur 5

Pour aller au message suivant appuyer sur 6

Pour effacer le message en cours appuyer sur 7

Pour revenir au message précédent appuyer sur 4

Par défaut les messages restent 30 jours dans votre boîte avant d'être effacés.

3) Ecoutez vos messages vocaux via votre interface client web.

Pour consulter vos messages vocaux depuis un ordinateur.

Rendez-vous sur <https://portal.belgium-voip.com>

Introduisez votre numéro de ligne et votre mot de passe reçus lors de l'activation de votre ligne.

Cliquez à gauche sur le menu MESSAGES. ( vous verrez la liste des messages )

Cliquez sur le message que vous désirez entendre.

Le message se télécharge et s'ouvre dans votre lecteur multimédia ( Media player ou Itunes )

Via l'interface web, vous pouvez supprimer vos messages vocaux.

#### **Comment changer son message d'accueil sur votre messagerie :**

Composez le \*1 ou le code défini par nos soins.

Tapez 0 pour aller dans le menu options de votre messagerie.

Tapez 1 pour enregistrer votre message d'accueil.

Après le beep parlez.

Une fois que vous avez fini votre message d'accueil, tapez #.

Tapez 1 pour sauver définitivement votre message d'accueil.

#### **Vous pouvez aussi enregistrer d'autres messages au départ du menu avancé :**

Comme votre message lors que la ligne est occupée : 2

Un message temporaire lorsque vous partez en vacances : 4

Pour supprimer ce message temporaire et revenir au message d'accueil habituel, retournez dans le menu 0 et ensuite retournez dans le menu 4 et choisissez supprimez le message temporaire.