

(à remplir par Belgium-Voip)

**BON DE COMMANDE**

N°.....

Bon de commande **CLOUD BUSINESS**

### 1. INFORMATION DU CLIENT

Société

Adresse

Code postal / ville

Pays

Numéro de TVA

### 2. PERSONNE DE CONTACT

Nom Prénom

Téléphone

Télécopieur

GSM

Email

### 3. Ce que comprend votre abonnement = les lignes + licence 3cx + hébergement+ 1 numéro

Entourez la configuration désirée dans le tableau ci-dessous :

CANAUX	SOLO	STANDARD	PRO	ENTERPRISE
4	5€	20 €	40 €	60 €
8	/	40 €	80 €	120 €
16	/	80 €	160 €	240 €
24	/	120 €	240 €	360 €
32	/	160 €	320 €	480 €

OPTIONS	CANAUX	PRIX / CANAL	TOTAL
Consommation	0 €	0 €	0 €
Illimité BE	.....	10 €	..... €
Illimité BE + Limitrophes	.....	15 €	..... €

Mensuel :

Formule choisie : SOLO – STANDARD – PRO – ENTERPRISE

Nombre de canaux : .....

Options :

Canaux d'appels illimités BE : ..... X 10 € = ..... € / mois

Canaux d'appels illimités BE + Pays limitrophes : ..... X 15 € = ..... € / mois

Supplément de numéro(s) à l'unité ( 2,5 € ) = ..... x 2,5 € = ..... € / mois

Supplément de dizaine(s) de numéros ( 15 € ) = ..... x 15 € = ..... € / mois

Fax to mail ( 5 € ) = ..... X 5 € / mois

Prix mensuel de vos options : ..... € / mois

**Maintenance :**

SLA-1 : 15 € / mois – SLA2 : 35 € / mois – SLA3 : 125 € / mois – SLA4 : 250 € / mois

**Total maintenance : ..... / mois**

La maintenance est fortement conseillée mais pas obligatoire.

\*Pour les clients qui n'ont pas de maintenance, le support sera payant sauf erreur de notre part.

**4. FRAIS D'ACTIVATION DE(S) LIGNE(S) :**

Activation et création de votre central dans le CLOUD + utilisateurs : 95 € – 180 € - 350 €

- 1 à 10 utilisateurs = STANDARD : 95 €
- 10 à 40 utilisateurs = PRO : 180 €
- 40 à 100 utilisateurs = ENTERPRISE : 350 €

**TOTAL : ..... € HTVA**

**6. FRAIS DE PORTATION DE VOS NUMEROS :**

Portation **simple** : ..... x 10 € / numéro = ..... € ( ligne PSTN )

Portation **complexe** : 100 € ( ligne ISDN )

**7. FRAIS D'INSTALLATION :** ( entourez ce que vous désirez )

**Pré configuration de vos postes en atelier or frais BPOST : OUI – NON ( 10 € / poste )**

**Installation sur site :**

**½ Jour : 350 €            OUI / NON**

**1 Jour : 500 €            OUI / NON**

**Formation : 250 €        OUI / NON**

**Do it your Self : OUI / NON : 0 €**

**Total : ..... €**

**8. TOTAL Abonnement mensuel :**

Frais de votre formule : .....€ / mois

Frais de vos options : ..... € / mois

Frais de maintenance : ..... € / mois

**Total mensuel : ..... € /mois**

**9. TOTAL à l'installation :**

Frais d'activation : 95 €

Frais d'installation : ..... €

**Total de votre installation or matériel : ..... €**

**Attention si vous devez récupérer des numéros il faut télécharger le document de portation sur notre site dans l'offre cloud Business.**

**10. DECLARATION DU CLIENT**

Le client déclare prendre un abonnement sur les numéros tels que définis ci-avant et s'engage à respecter les termes et conditions applicables aux services et avec la caractéristique technique mentionnée ci-dessus. En signant ce contrat, le client déclare qu'il a lu et approuvé les conditions générales. Le client approuve aussi le code ethnique qu'il signe et ajoute une copie à ce contrat.

Le client autorise BELGIUM-VOIP à faire les modifications nécessaires auprès de votre opérateur actuel.

Veuillez signer et retourner le bon de commande et les \*conditions générales jointes, pour accord.

Rempli à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nom de famille, prénom \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

**Merci de joindre une copie de votre carte d'identité.**

**\*Nos conditions générales sont accessible sur notre site internet.**

Comparaison des éditions :

	STANDARD	PRO	ENTERPRISE
<b>Fonctions générales +</b>			
Extensions illimitées	✓	✓	✓
Sauvegarde & restauration faciles	✓	✓	✓
Choisissez votre trunk SIP	✓	✓	✓
<b>Productivité +</b>			
Répondeur / Auto Attendant	✓	✓	✓
Intégration Microsoft 365		✓	✓
Intégration CRM		✓	✓
<b>Visioconférence +</b>			
Partage d'écran	✓	✓	✓
Assistance à distance	✓	✓	✓
Participants	25	100	250
<b>Centre de contact +</b>			
Files d'attente		✓	✓
Rapports d'appels et de chat		✓	✓
Enregistrement d'appels		✓	✓
<b>Fonctions avancées +</b>			
Intégration Microsoft Teams			✓
Routage sur compétences			✓
Failover intégré			✓
Démarrage / arrêt des enregistrements d'appels			✓