

FOUNDCOM BV  
Fortstraat,27B  
8400 Oostende  
BELGIUM  
Tel : +32 2 888 29 29 - Fax : +32 2 888 29 28  
VAT : BE 0678 743 246  
Bank Accounts:  
BNP : BE22 0018 1788 1747 BIC : GEBABEBB



(à remplir par Belgium-Voip)

**BON DE COMMANDE**

N°.....

BON DE COMMANDE CALL CENTER

### 1. INFORMATION DU CLIENT

Société :  
Adresse :  
Ville :  
Pays :  
Code postal :  
TVA :

### 2. PERSONNE DE CONTACT

Nom Prénom :  
Téléphone  
Télécopieur  
GSM  
Email

### 3. TYPES D'ABONNEMENT

Abonnement	Quantité	HTVA / MOIS
Formule CALL CENTER	1	0 €
Numéro(s) Belge(s) 1 €	.....	..... €
Crédit d'appel souhaité : Min 100 €		..... €
<b>TOTAL</b>		..... €

Le prix à la minute national Belgique : 1,5 cents / minute HTVA  
Le prix à la minute vers les mobiles belges : 2 cents / minute HTVA  
Le prix à la minute ligne Fixe France : 0,68 cents / minute HTVA  
Le prix à la minute ligne mobile France : 1,5 cents / minute HTVA  
Frais de connexion : 0 cents / minute HTVA  
Si le crédit n'est pas suffisant, le compte sera suspendu.

\_\_\_\_\_  
*Paraphe du client*

Les appels sont facturés à la seconde dès la première minute.

**4. FRAIS D'ACTIVATION :**

1 x Activation ligne **CALL CENTER** : 0 € TVAC

**TOTAL : 0 € TVAC**

**5. INSTALLATION :** A faire par vos soins aide possible via le support au 02 899 65 65

**( Merci de bien vérifier que votre système sépare bien les appels de la liste DNCM )**

**6. DECLARATION DU CLIENT**

Le client déclare prendre un abonnement sur les numéros tels que définis ci-avant et s'engage à respecter les termes et conditions applicables aux services et aux lois télécoms en vigueur en Belgique. En signant ce contrat, le client déclare qu'il a lu et approuvé les conditions générales. Le client approuve aussi le code ethnique qu'il signe et ajoute une copie à ce contrat.

**Le client déclare qu'il est en ordre avec la liste DNCM en vigueur pour les appels vers la Belgique.**

Dans le cas d'une plainte votre compte sera immédiatement désactivé et vos coordonnées communiquées au SPF Economie Belge.

Veuillez signer et retourner le bon de commande et les conditions générales jointes, pour accord.

Rempli à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nom de famille, prénom \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

**Merci de joindre une copie de votre carte d'identité et la copie des CGV & AUP signées.**